

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

CUIABÁ - MT

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
I. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
MISSÃO INSTITUCIONAL	4
II. COMPOSIÇÃO E AÇÕES DA CPA.....	6
2.1. ATIVIDADES DA CPA EM 2018	6
2.2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	6
2.3. OBJETIVOS	7
2.4. CURSOS	8
2.5. METODOLOGIA	8
2.6. DADOS DA PESQUISA	9
2.7. Instrumentos de Pesquisa	10
III. RESULTADOS	11
3.1. Resultados da avaliação Docente	16
IV. ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	17
4.1. Dimensão – Planejamento e Avaliação.....	18
4.2. Dimensão – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	19
4.3. Dimensão - Responsabilidade Social da Instituição.....	20
4.4. Dimensão – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	21
4.5. Dimensão – A Comunicação com a Sociedade.....	22
4.6. Dimensão – Políticas de Atendimento aos Discentes.....	23
4.7. Dimensão – Políticas de Pessoal	24
4.8. Dimensão – Organização e Gestão Institucional.....	25
4.9. Dimensão – Sustentabilidade Financeira	26
4.10. EIXO – INFRAESTRUTURA FÍSICA	27
V. AÇÕES SUGERIDAS COM BASE NOS RESULTADOS	28
CONSIDERAÇÕES FINAIS	30

APRESENTAÇÃO

A avaliação institucional interna (Autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES que, instituída pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do SINAES, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a autoavaliação e a avaliação externa in loco”.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da Instituição de Ensino Superior - IES, é um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas.

Compreendemos que se trata de um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos.

As ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão e de seu autoconhecimento. O processo de autoavaliação da IES deve ser consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem por finalidades fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Para elaborar esse processo esta Comissão baseou-se nas orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES para elaboração deste Relatório Institucional.

O relatório de autoavaliação institucional, elaborado pela CPA, contém os Dados da Instituição, Dados da pesquisa, Análise dos Eixos de Avaliação, Ações propostas com base nas análises e Considerações finais.

I. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: **FACIPAN - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO**

Código da IES: (19349)

Endereço: Av. Dom Bosco 1460 - Centro

Município: Cuiabá

Estado: Mato Grosso - MT

Mantenedora: (16223) **INSTITUTO PANAMERICANO DE EDUCAÇÃO ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA.**

Caracterização: Empresa privada com fins lucrativos

MISSÃO INSTITUCIONAL

Considerando a área de abrangência institucional circunscrita à CUIABA, Estado de Mato Grosso e a possibilidade de projeção para a região circunvizinha, assim como para o interior do Estado, a FACIPAN procura atender as necessidades e demandas da região, de maneira a contribuir no seu desenvolvimento e preparar profissionais competentes, que promovam a sustentabilidade local e ajude a sedimentar os fatores socioculturais, políticos e econômicos como elementos essenciais para o fortalecimento integrado da sociedade.

A Instituição, com o intuito de atender aos anseios dos determinantes sociais de CUIABA e região, assume o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus acadêmicos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, políticas e ambientais exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento científico, social, cultural, ambiental e econômico sustentável.

Desejosa de poder contribuir com o desenvolvimento de determinadas áreas, a FACIPAN vem analisando ocupar novas posições no Estado, buscando favorecer a formação de profissionais, propiciando melhoria na qualidade de vida desses cidadãos, promovendo o seu bem estar.

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

5

É salutar, portanto, que uma instituição de educação procure manter a continuidade e a promoção do desenvolvimento social. Isto implica em desenvolvimento não só com característica econômica, mas também social. O acadêmico em seu processo de transformação deverá ser iniciado num trabalho institucional de aprimoramento de sua autonomia, pelo pensar e pela reflexão, fortalecendo seus próprios ideais, opiniões, discernimento, crítica e, principalmente, conhecendo a realidade do mundo. Quando a abertura para essa realidade é possibilitada, a Instituição passa a assumir seu compromisso social e o acadêmico começa a compreender sua própria responsabilidade.

Em sua missão a FACIPAN evidencia o papel que se propõe a desempenhar perante a sociedade, e também os benefícios que trará para a coletividade. A missão caracteriza-se, portanto, por ter uma função social dentro do contexto global, sem perder o foco da regionalidade.

Portanto, ao declarar sua missão de:

Preparar cidadãos conscientes, criativos, competentes e responsáveis que possam viver com dignidade e qualidade, promovendo a auto realização humana e o espírito empreendedor, e contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o bem-estar social.

observamos que ela se materializa pelas políticas de ação e de inserção na comunidade, uma vez que essa reciprocidade é um trabalho de mão dupla, na qual ambas se alimentam, trocando experiências e fortalecendo suas ações.

II. COMPOSIÇÃO E AÇÕES DA CPA

A comissão da CPA nomeada por Portaria da Diretoria Geral é composta pelos seguintes membros:

NOME	SEGMENTO REPRESENTATIVO
GLEDISON FLEURY	REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL
EVANDRO LUIZ ECHEVERRIA	REPRESENTANTE DOCENTE
ELIANE VASCONCELOS DA SILVA	REPRESENTANTE TECNICO ADMINISTRATIVO
VALDELIRIO V. T. STEFANELLO	REPRESENTANTE DISCENTE

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Direção Geral.

2.1. ATIVIDADES DA CPA EM 2018

Na primeira semana de Outubro de 2018 a Comissão se reuniu para discutir o processo de Autoavaliação que se desencadeou no mês de outubro/novembro do ano de 2018.

A equipe da CPA estabeleceu sua proposta de avaliação baseada no Projeto de Avaliação Institucional, lastreado na legislação, que define as dimensões a serem avaliadas, os indicadores e instrumentos de avaliação a serem aplicados, configurando-se os objetivos, instrumentos e metodologia para realização da Autoavaliação da FACIPAN.

A equipe fez a avaliação dos instrumentos de coleta de dados e, por conseguinte, a discussão dos resultados, interpretações de dados e a análise nas informações obtidas.

Este relatório é fruto de um trabalho de discussão coletiva, que então redige e consolida este documento.

2.2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Faculdade FACIPAN iniciou as suas atividades em 01 de Setembro de 2018 atuando na Pós Graduação e Graduação em Tecnólogo em Gestão Publica, estabelecendo seu compromisso com responsabilidade social e ética, visando contribuir para o desenvolvimento da sociedade local e regional.

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

7

Dessa maneira, o presente relatório apresenta de forma objetiva e pontual o resultado do processo avaliativo realizado com a comunidade acadêmica da FACIPAN, um processo que teve início no mês de setembro de 2018, com a posse de novos membros da CPA e desenvolveu-se ao longo dos demais meses do ano.

A CPA busca, por meio da avaliação, conhecer intimamente a realidade da comunidade acadêmica em que se insere, para, a partir dessas informações obtidas, direcionar futuras ações para sanar possíveis problemas e melhorar a realidade do seu entorno.

Para desenvolver o processo de Autoavaliação a CPA assumiu como postulados, além da democracia institucional, a liberdade nas ações, realizadas com ética e articulação dialógica entre qualidade e quantidade.

Tais ações mantêm a sensibilidade institucional para mudanças, tendo os seguintes princípios como norteadores:

- Responsabilidade social, vista como uma ação sistêmica de todos os seus projetos;
- Reconhecimento da diversidade do sistema; Respeito à identidade institucional;
- Continuidade, entendida como procedimento incontinente dos objetivos e metas institucional, sociais e governamentais;
- Comparabilidade, por meio da busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- Respeito à identidade da Instituição, considerando as características próprias da Instituição e sua representatividade no meio político, social e econômico;
- Legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- Reconhecimento, pelos agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Estes princípios constituem fundamento para implementação e validação do processo autoavaliativo, resultando neste relatório elaborado pela Comissão Própria de Autoavaliação - CPA, que refere-se ao ano de 2018.

2.3. OBJETIVOS

Avaliar a Faculdade como um todo, permitindo a autoanálise valorativa da coerência entre a missão institucional e as políticas efetivamente realizadas ao longo

do ano letivo de 2018/2, visando a melhoria gradativa da qualidade acadêmica e do desenvolvimento da IES.

Privilegiar o conceito da Autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e também para o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

2.4. CURSOS

No mês de Setembro de 2018 a FACIPAN ofertou os curso de Especialização *Lato Sensu* em Direito Civil Processual Civil 400 horas, na modalidade presencial, turma discente que participou da avaliação, visto que ainda não haviam turmas de graduação em andamento.

2.5. METODOLOGIA

A pesquisa caracteriza-se como quantitativa e qualitativa, isso pela razão de ter angariado dados de ambas as naturezas, visando ampliar a percepção da realidade da instituição. A CPA procurou assegurar a coerência entre as ações planejadas e as medidas adotadas, a interatividade entre os participantes e a observância aos prazos especificados no Cronograma de Atividades.

Na sequência, foram consideradas as legislações pertinentes e, de posse destes conhecimentos foi desenvolvido o roteiro de pesquisas, a partir de discussões da comissão de avaliação com direção e coordenações. A partir disto, foram definidas as questões aplicadas.

Os três instrumentos, que são questionário, com questões abertas e fechadas para avaliação da Instituição pelo corpo docente, corpo discente e técnicos administrativos.

Antes da aplicação do instrumento houve a fase de sensibilização para a pesquisa. Esta fase teve como objetivo mostrar aos participantes a importância da participação de todos na avaliação institucional. A CPA tentou mobilizar toda a comunidade acadêmica, que inclui discentes, docentes e técnicos administrativos.

Para isto, representantes da CPA interferiram em reuniões de cada grupo da comunidade acadêmica, visando esclarecer a proposta avaliativa, seus objetivos e a sua importância para a Instituição. Em parceria com o Coordenador de curso, os discentes foram informados sobre as atividades da CPA.

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

9

A aplicação do questionário ocorreu no mês de Fevereiro de 2019, com a avaliação dos seguintes itens: infraestrutura acadêmica, secretaria, biblioteca, laboratório de informática, setor financeiro, serviços gerais, cantina e ambiente externo, infraestrutura administrativa, sala dos professores e avaliação dos docentes. Cada grupo da comunidade acadêmica participou da pesquisa nos itens que lhes cabem. Assim, por exemplo, itens como infraestrutura acadêmica, foram respondidos por discentes e docentes, ao passo que o item sala dos professores foi respondido apenas pelos docentes.

Para todas as questões solicitou-se que o respondente fornecesse uma nota de 0 (zero) a 4 (quatro) para o item avaliado. Foram juntados todos os dados referente a cada item avaliado e após criado gráfico representativo das respostas e as mesmas expressas em percentual. Tomando como exemplo o item “Infraestrutura acadêmica”, onde discentes e docentes responderam, todos os dados foram agrupados e o total de respondentes para este item foi tomado como 100%.

Nas questões de avaliação do Corpo docente, foi apresentado uma lista de comportamentos esperados do docente, para que o discente respondesse se o docente os praticava ou não. Desta maneira, neste momento da avaliação, respondido apenas pelos discentes, o mesmo respondia “Sim” ou “Não”.

2.6. DADOS DA PESQUISA

Os levantamentos realizados, a experiência e observação dos membros da CPA mostram que há uma constante e importante participação, sejam dos docentes, técnicos ou acadêmicos, no planejamento e decisões na FACIPAN.

A pesquisa foi realizada no mês de novembro/dezembro de 2018, com auxílio de formulários on-line. Todos os alunos foram convidados a responderem a pesquisa no laboratório de informática da Instituição.

Os docentes e técnicos administrativos também responderam a pesquisa por meio de formulário on-line, contudo, receberam o mesmo via e-mail e responderam individualmente.

Os números de respondentes estão expressos a seguir.

CURSO	MATRICULADOS	RESPONDENTES	%
Direito Civil e Processo Civil	22	17	72

	QUANT	RESPONDENTES	%
Técnicos Administrativos	5	5	100

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

10

Para manter os cursos de Pós graduação em Direito Civil e Processo Civil a faculdade contou com os seguintes docentes:

Especialização	5
Mestrado	6
Doutorado	0

2.7. Instrumentos de Pesquisa

O que influenciou para você escolher o curso?

Opção 1	Quero fazer concurso público nesta área	9
Opção 2	O valor do curso é acessível	8
Opção 3	Há um bom mercado de trabalho para a profissão	4
Opção 4	Tem atuação ampla e permite trabalhar em várias áreas	1
Opção 5	O curso é próximo a minha casa ou trabalho	6
Opção 6	Sempre tive afinidade com o curso	6
Opção 7	A remuneração média da profissão é satisfatória	4
Opção 8	Dos cursos ofertados por esta Instituição, escolhi este curso por ter mais afinidade	2
Opção 9	Quero abrir um negócio e o curso irá contribuir	2
Opção 10	Eu ou minha família temos um negócio na área e essa formação irá contribuir	2

Porque você escolheu fazer o curso na FACIPAN?

Opção 1	Pelo valor da mensalidade	5
Opção 2	Proximidade ao trabalho ou casa	1
Opção 3	Por ter o curso desejado	3
Opção 4	Pela qualidade	4
Opção 5	Indicação	2
Opção 6	Porque consegui uma bolsa	1
Opção 7	Pelo horário das aulas	4
Opção 8	Outros motivos	2

III. RESULTADOS

Avaliação em relação a secretaria

Rapidez na solução das solicitações

Nota 1	
Nota 2	3
Nota 3	9
Nota 4	10

Infraestrutura acadêmica

Salas de Aula (Mesas, Cadeiras, Quadro, Iluminação, Ventilação)

Nota 0	
Nota 1	3
Nota 2	6
Nota 3	6
Nota 4	7

Equipamentos de tecnologia (computadores, projetores, internet)

Nota 0	
Nota 1	1
Nota 2	4
Nota 3	9
Nota 4	8

Biblioteca

Atendimento

Nota 1	03
Nota 2	04
Nota 3	06
Nota 4	07

Infraestrutura física da biblioteca

(tamanho, mesas, computadores, iluminação, ventilação)

Sistema de informações para empréstimos e renovação de livros

Nota 1	04
Nota 2	07
Nota 3	07
Nota 4	04

Quantidade de Obras (Livros) na biblioteca

Nota 1	1
Nota 2	6
Nota 3	7
Nota 4	8

Conservação das Obras (Livros)

Nota 1	1
Nota 2	6
Nota 3	7
Nota 4	8

Atualização das Obras (Livros)

Nota 1	03
Nota 2	04
Nota 3	06
Nota 4	09

Laboratório de informática

Disponibilidade do laboratório de informática para uso

Nota 0	0
Nota 1	4

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

13

Nota 2	7
Nota 3	6
Nota 4	5

Conservação dos equipamentos do laboratório de informática

Nota 0	
Nota 1	1
Nota 2	5
Nota 3	8
Nota 4	8

Setor financeiro

Atendimento do Setor Financeiro

Nota 1	1
Nota 2	7
Nota 3	8
Nota 4	6

Rapidez na solução das solicitações no Setor Financeiro

Nota 1	1
Nota 2	7
Nota 3	8
Nota 4	6

Serviços gerais – Limpeza

Disponibilidade do pessoal de serviços gerais para atender quando necessário

Nota 1	3
Nota 2	5
Nota 3	8
Nota 4	6

Qualidade dos serviços prestados pelos Serviços Gerais

Nota 1	3
--------	---

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

14

Nota 2	5
Nota 3	8
Nota 4	6

Ambiente externo (espaço, mesas, cadeiras, internet)

Nota 1	5
Nota 2	9
Nota 3	5
Nota 4	3

Instalações sanitárias

Nota 1	6
Nota 2	7
Nota 3	5
Nota 4	4

Adequação da sala dos professores
(tamanho, mesas, computadores, ventilação, iluminação)

Nota 0	0,
Nota 1	3
Nota 2	8
Nota 3	6
Nota 4	5

Local para atendimento aos alunos (espaço, mesas, cadeiras, internet)

Nota 1	6
Nota 2	7
Nota 3	5
Nota 4	4

FACIPAM - FACULDADE DO INSTITUTO PANAMERICANO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

15

Infraestrutura administrativa

Ambiente de trabalho (Mesas, Cadeiras, Iluminação, Ventilação)

Nota 0	0
Nota 1	8
Nota 2	6
Nota 3	5
Nota 4	3

3.1. Resultados da avaliação Docente

	Prof. A		Prof. B		Prof. C		Prof. D		Prof. E	
O professor apresentou o plano de ensino da disciplina no início das aulas (objetivos, metodologia, conteúdos, forma de avaliações e bibliografia)?	8	80,00%	10	100,00%	9	90,00%	8	80,00%	7	70,00%
O professor disponibilizou o Plano de ensino no Portal acadêmico?	3	30,00%	7	70,00%	7	70,00%	7	70,00%	7	70,00%
O professor segue o conteúdo programático do plano de ensino?	9	90,00%	9	90,00%	7	70,00%	9	90,00%	8	80,00%
O professor indica bibliografia básica da disciplina, atualizadas?	9	90,00%	10	100,00%	8	80,00%	9	90,00%	7	70,00%
O professor utiliza metodologia que possibilita maximizar o aprendizado?	9	90,00%	10	100,00%	7	70,00%	9	90,00%	7	70,00%
O professor utiliza estratégias de ensino diversificadas e motivadoras para a manutenção da disciplina na sala de aula?	8	80,00%	10	100,00%	7	70,00%	9	90,00%	7	70,00%
O professor demonstra segurança, clareza e objetividade na abordagem dos conteúdos da disciplina?	8	80,00%	10	100,00%	6	60,00%	9	90,00%	6	60,00%
O professor estabelece relação entre teoria e prática?	9	90,00%	10	100,00%	7	70,00%	9	90,00%	7	70,00%
O professor esclarece as dúvidas dos alunos?	8	80,00%	10	100,00%	8	80,00%	9	90,00%	7	70,00%
O professor promove o trabalho autônomo dos acadêmicos propiciando o desenvolvimento de competências?	8	80,00%	9	90,00%	8	80,00%	8	80,00%	7	70,00%
O professor adota sempre, atitudes equilibradas, educadas, e imparciais na resolução de conflitos?	8	80,00%	10	100,00%	9	90,00%	9	90,00%	7	70,00%
O professor é assíduo e zela pelo horário de aula?	9	90,00%	10	100,00%	9	90,00%	9	90,00%	8	80,00%
As avaliações do professor (parciais e conteúdos ministrados)?	7	70,00%	10	100,00%	8	80,00%	9	90,00%	7	70,00%
Caso você se interesse, se dedique e se esforce o professor oferece condições para que você aprenda?	8	80,00%	10	100,00%	9	90,00%	9	90,00%	6	60,00%
Nota do professor	79,29%		96,43%		77,86%		87,14%		70,00%	

IV. ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa os dados foram apresentados e discutidos de diversas maneiras visando a melhoria da IES. Colaboradores da Secretaria, setor financeiro, biblioteca e serviços gerais foram convocados, individualmente para discutir os resultados.

A diretoria geral, diretoria administrativa e financeira e diretoria acadêmica também analisaram os resultados e criaram planejamento estratégico para o ano de 2019 visando melhorar os itens com avaliações deficientes.

As informações acadêmicas foram apresentadas e discutidas com os Coordenadores de curso e uma síntese de tais apontamentos é apresentada abaixo, conforme divisão das dimensões do SINAES apresentadas a seguir.

4.1. Dimensão – Planejamento e Avaliação

Esta dimensão trata da "evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional". A partir da análise dos dados obteve-se o seguinte quadro de análises.

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	O processo de avaliação vem sendo melhorado há 02 meses, com o uso de instrumento que atingiu uma fatia maior da comunidade acadêmica, embora a participação deve ser mais incentivada. Os resultados foram apresentados aos coordenadores e docentes, técnicos administrativos, direção e também aos discentes, e subsidiaram decisões para gestão da IES. O planejamento ocorre em reuniões periódicas, onde são planejadas ações para superação das dificuldades e uma melhor qualificação institucional.
Projeto/processo de autoavaliação institucional Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	A proposta de auto avaliação realizada de 2018 foi inovadora, por utilizar fomulários on-line, de fácil organização e análise dos dados, ao mesmo tempo em que se reduziu a mão de obra em todas estas fases. A pesquisa foi aplicada para todos os públicos da Instituição (discentes, docentes e técnicos administrativos), angariando dados sobre a visão de todos os participantes. Todos foram amplamente incentivados a participar, sendo os técnicos administrativos e docentes convidados via e-mail e reforçados pessoalmente.
	Ainda é preciso criar estratégias para ampliar o número de respondentes.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, observando a evolução em relação ao ano anterior.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	Após finalização da tabulação, análises dos dados e elaboração do relatório da CPA, Faculdade. A mantenedora também teve especial atenção nos dados para tomadas de decisões gerenciais.

4.2. Dimensão – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

De acordo com os resultados da pesquisa junto aos entrevistados (Corpo Docente, discentes e colaboradores) os processos relacionados a missão e ao plano de desenvolvimento institucional estão sendo percebidos com grande satisfação, conforme apresentado a seguir.

<p>Missão institucional, metas e objetivos do PDI</p>	<p>A missão institucional é oferecer serviços de qualidade, projetando a instituições para outras esferas, além de Cuiabá, com compromisso voltado ao desenvolvimento da sociedade.</p> <p>Os objetivos e valores puderam ser reavaliados com base nos dados das pesquisas, sendo identificados pontos de melhoria para consolidar a presente missão.</p> <p>No final de 2018 foi realizado o primeiro planejamento estratégico da IES, para o ano de 2019, que considerou os resultados da avaliação institucional.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação</p>	<p>O PDI foi revisado e identificou-se coerência entre os objetivos da Instituição e com as atividades que vem sendo desenvolvidas.</p> <p>Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos Institucionais, e também há discussões nas reuniões do NDE e do colegiado de cada curso. Os dados da avaliação Institucional também são úteis para elaboração dos PRCs.</p> <p>O PDI, não passou por alterações significativas por entender-se que o mesmo ainda é atual e orienta as ações a IES adequadamente.</p> <p>Houve um sensível aumento no grau de conhecimento do PDI pela comunidade acadêmica, em especial os docentes, embora ainda precisa ser melhorada, por meio de novas estratégias de divulgação.</p>

4.3. Dimensão - Responsabilidade Social da Instituição

A instituição é percebida como uma empresa responsável socialmente, em todos os grupos pesquisados. A Faculdade proporciona oportunidades para seus discentes por meio de parcerias e convênios com empresas, além da preocupação com o atendimento dos acadêmicos menos favorecidos economicamente.

<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.</p>	<p>A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão devidamente explicitados em documento oficial – PDI. As práticas pedagógicas e administrativas estão sendo atingidas conforme os objetivos da instituição. As características básicas do PDI e suas relações com o contexto social, político, econômico e ambiental são compatíveis. Os PPCs, as matrizes curriculares e as ementas das disciplinas foram revisados visando atingir tais objetivos. Os docentes foram convidados a participar da revisão das ementas das disciplinas visando atualizá-las e alinhá-las com os objetivos institucionais. Algumas atividades culturais foram realizadas em eventos da Instituição e dos cursos visando tal objetivo.</p>
<p>Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.</p>	<p>O desenvolvimento econômico e social da região é propiciado pelo PDI com a formação de profissionais qualificados que atuarão neste mercado, bem como em outros mercados, regionais, estaduais e nacional. Temas regionais estão contemplados nos PPCs dos cursos para que os profissionais formados estejam mais aptos a atuar em tais mercados. A oferta de bolsas e descontos da IES também propicia maiores condições para o acesso ao ensino superior.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social inclusão social.</p>	<p>Há oferta de bolsas de estudo por meio de parcerias entre a IES e empresas de Cuiabá. Há, também, trabalho social desenvolvido pela comunidade acadêmica; participação em programas sociais que oferecem serviços à comunidades carentes.</p>
<p>Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.</p>	<p>A IES oferece bolsas institucionais como programa de responsabilidade social (descontos de acordo com condições socioeconômicas dos candidatos). Também há oferta de bolsas e benefícios de estudo, onde o acadêmico de baixa renda pode obter bolsa integral. Tais temáticas também são explorados em atividades acadêmicas, gerando este debate e desenvolvendo tal consciência nos acadêmicos.</p>

4.4. Dimensão – Política de Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Por meio das entrevistas realizadas, houve uma percepção de que a satisfação e comprometimento, particularmente dos docentes da Instituição é crescente. Em relação aos discentes, o grau de contentamento também é bastante positivo o que deverá evoluir com a oferta de mais ações e programas da IES, que são crescentes a cada semestre.

<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>Todo suporte administrativo é fornecido aos discentes, como infraestrutura, secretaria, biblioteca, financeiro, reprografia, cantina e serviços gerais, embora careçam de melhorias. Há limitações quanto ao conhecimento das políticas institucionais - principalmente por parte dos discentes.</p> <p>O atendimento é um diferencial da IES, que visa acolher cada acadêmico. Os Coordenadores de curso possuem horários específicos para o atendimento a alunos e os demais serviços citados funcionam no 3 períodos do dia.</p> <p>A concepção do currículo e da organização didático-pedagógica estão de acordo com os fins da instituição e as diretrizes curriculares nacionais, observando características regionais.</p> <p>A sistemática de revisão dos Planejamentos Políticos Pedagógicos - PPCs, periodicamente, pelos Colegiados e do Núcleo Docente Estruturante - NDEs, visando manter a atualidade e contemporaneidade das informações.</p> <p>Todos os planos de ensino e planos de aula também são ajustados e revisados pelos Coordenadores de Curso e NDEs todos os semestres.</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para extensão</p>	<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI.</p> <p>Os projetos de extensão ainda não são expressivos, mas há esforço para que os mesmos ocorram em todos os cursos de graduação, por meio de cursos, palestras e atividades que permitam os alunos vivenciar atividades externas a faculdade.</p>
<p>Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural</p>	<p>Há incentivo à iniciação científica, com o desenvolvimento de trabalhos científicos vinculados as disciplinas, desenvolvidos sob orientação professores de cada curso.</p> <p>Há realização de evento científico da Instituição onde acadêmicos de todos os cursos são incentivados a participar.</p> <p>Um programa formal de Iniciação Científica foi criado em 2017/2, com a oferta de bolsas para Docentes e Discentes.</p>

4.5. Dimensão – A Comunicação com a Sociedade

A comunicação com a sociedade é avaliada como satisfatória, mas obviamente pode ser ampliada.

Comunicação da IES com a comunidade externa	<p>A localização da instituição, no centro da capital do Estado, oferece fácil acesso aos demais bairros da cidade e também a cidades vizinhas, tanto de carro como por meio de transporte coletivo.</p> <p>Tem sido ampliada a oferta de cursos de extensão para a comunidade, que estão de acordo com as ações de comunicação com a sociedade e as políticas constantes nos documentos oficiais.</p> <p>Ainda não há um programa de endomarketing para melhorar o fluxo de comunicação para as atividades da faculdade, contudo, algumas ações já foram iniciadas, embora discretas.</p>
Comunicação da IES com a comunidade interna	<p>A comunicação interna é desenvolvida por meio de murais, e-mails, aplicativos de mensagem, recados orais nas turmas e reuniões com docentes e discentes.</p> <p>Ainda não há um programa formal que delimite uma comunicação padronizada, contudo as ações estão sendo sensivelmente expandidas.</p> <p>Já está institucionalizado a Semana de Integração, onde os novos alunos recebem informações diversas sobre a faculdade.</p> <p>Imputar esforços no fortalecimento das atividades de extensão, beneficiando discentes, na relação entre teoria e prática, bem como a comunidade externa.</p> <p>Foi criado o “Manual do Acadêmico” com finalidade de orientar os acadêmicos quanto aos seus direitos, deveres e procedimentos acadêmicos.</p> <p>Os Colegiados e Núcleos Docente Estruturante - NDEs estão em constante análise das demandas pedagógicas dos alunos e o corpo Administrativo analisa as políticas de atendimento e das atividades de suporte a educação, a fim de prestar melhores serviços aos acadêmicos.</p>

4.6. Dimensão – Políticas de Atendimento aos Discentes

A estrutura atual atende de maneira satisfatória a comunidade acadêmica, embora haja reivindicações de melhoria.

<p>Programas de atendimento aos estudantes</p>	<p>O atendimento aos discentes ocorre na secretaria, setor financeiro, biblioteca, reprografia, cantina e Coordenações de cursos. Todos os itens foram avaliados com aceitável índice de satisfação, contudo, carecem de algumas melhorias para obter a excelência. Todos os setores administrativos vem recebendo capacitação para oferecer melhor atendimento aos estudantes, embora ainda precise ser sistematizado um programa de capacitações. Há práticas que garantem o acesso, seleção e permanência dos discentes na IES.</p>
<p>Programas de apoio a realização de eventos internos e externos, e a produção discente</p>	<p>A instituição promove palestras e eventos ao longo dos semestres, visando a formação dos acadêmicos. Há oportunidades para os alunos participarem em evento científico promovido pela IES e em eventos junto a comunidade externa.</p>
<p>Acompanhamento de egressos</p>	<p>Está institucionalizado mas ainda não há egressos da IES</p>

4.7. Dimensão – Políticas de Pessoal

A direção tem atenção especial com o pessoal, sejam docentes ou técnico-administrativos, haja visto compreender que são parte essencial da IES.

Visando o desenvolvimento pessoal, periodicamente são realizados encontros de formação onde tem-se buscado maior participação de todos na melhoria das atividades e ações da IES.

Política de capacitação docente	Foram realizados cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes. A avaliação docente realizada pelos discentes serviu como base para que o coordenador orientem as ações dos docentes.
Política de formação/capacitação docente	Foram realizados treinamento de funcionários técnico-administrativos com enfoque na missão e no PDI da instituição. Há bom nível de difusão da missão e dos objetivos da Instituição em todos os colaboradores. Os dados da avaliação institucional serão analisados pelos colaboradores de cada setor para construção de um plano de ação em busca da excelência.

4.8. Dimensão – Organização e Gestão Institucional

A direção tem o intuito de praticar uma gestão transparente e democrática, privilegiando a opinião e participação nas decisões importantes da faculdade. O PDI vem sendo acompanhado pela equipe diretiva da Faculdade e vai norteando as ações da Instituição. O processo de comunicação interpessoal é positivo, entretanto, existe na fala dos colaboradores em geral uma falta de um trabalho mais consistente de endomarketing, como forma auxiliar ao processo comunicacional interno, aspecto que precisa ser sempre monitorado.

<p>Gestão institucional</p>	<p>Ocorrem reuniões envolvendo todas as áreas da Instituição (Direção geral, direção acadêmica, coordenadores, professores e técnicos administrativos) em diferentes momentos a fim de suprir as demandas de cada grupo. As reuniões ocorrem extraordinariamente, mediante demandas específicas.</p> <p>Os Núcleos Docente Estruturantes - NDEs tem autonomia para trabalhar com os Projetos Político Pedagógicos - PPPs dos cursos.</p> <p>Existem regulamentos da graduação, Núcleo de Acessibilidade, Secretaria Acadêmica, Secretaria Financeira, e Biblioteca para nortear suas ações e a mantenedora está presente, atuante e acessível à comunidade acadêmica. Além disto há um esforço de todos os setores para sistematizar processos e criar manuais e desenho dos processos.</p> <p>Os diretores geral e acadêmico, assim como os Coordenadores de curso, atendem alunos quando necessário, mediante agendamento de horários.</p> <p>A CPA, Colegiados de Curso e Núcleos Docente Estruturantes - NDEs estão implantados e atuantes, auxiliando na gestão institucional.</p> <p>A pesquisa da CPA gerou dados e indicadores para a gestão, mas ainda é preciso avançar na criação de novos indicadores, que já foram identificados como importantes e irão compor a próxima pesquisa.</p> <p>A mantenedora é presente e atuante, sendo transparente para atender toda a comunidade acadêmica. Há reuniões ordinárias para a discussão de assuntos diversos.</p>
<p>Sistema de registro acadêmico</p>	<p>Há sistema acadêmico que atua em toda a Gestão Acadêmica, tendo interfaces específicas para ambiente administrativo, como Secretaria e Financeiro, docentes, Coordenadores de Curso e acadêmicos.</p>

4.9. Dimensão – Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão foi avaliada por esta Comissão, em reunião com a Direção Geral.

Sustentabilidade financeira	A IES e a mantenedora apresentam sustentabilidade financeira, por meio de planejamento, observando as legislações pertinentes, mantendo todas as suas obrigações financeiras em dia.
Relação entre planejamento financeiro (orçamento) e gestão institucional	A gestão institucional acontece alinhada ao planejamento financeiro. Todas as atividades são previstas em calendário a fim de que haja previsão de gastos e todos os desembolsos são acompanhados. Os discentes encontram flexibilidade nas negociações de seus débitos em atraso.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há plano de carreira docente, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo	Há plano de carreira para os técnicos administrativos, homologado no Ministério do Trabalho, que está em vigor.

4.10. EIXO – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão – Infraestrutura Física

A infraestrutura da Faculdade foi avaliada como satisfatória por todos os grupos pesquisados e existe uma preocupação da Instituição em estar constantemente melhorando o atendimento aos seus usuários, especialmente nas questões da acessibilidade.

Infraestrutura	Houveram melhorias nas salas de aula, com pintura nova, conserto de goteiras e de carteiras. Há constante manutenção para garantir a funcionalidade dos extintores, sinalização de emergência e de acessibilidade. Há equipe própria de manutenção predial, contudo, ainda não há um plano de manutenção preventiva formalizado. Uma nova equipe de manutenção de informática foi estruturada e melhorias foram feitas nos equipamentos de internet e wi-fi, embora ainda haja insatisfações.
Instalações Administrativas	As instalações de infraestrutura administrativa avaliada com satisfação. Foram adequados alguns pontos de atendimento, como da secretaria financeira, permitindo maior conforto aos acadêmicos.
Salas de aula	Todas as salas são climatizadas, e os equipamentos de ar condicionado passam por constante manutenção e limpeza. As salas foram equipadas com projetores multimídia e equipamentos de áudio fixos. As salas de aula possuem iluminação adequada e são diariamente limpas e organizadas.
Sala dos professores	A IES possui uma sala de convivência para os professores com computador para uso de internet. Ainda há insatisfação dos docentes quanto ao espaço.
Espaços para atendimento aos alunos	Os professores horistas não possuem espaço específico para atendimento de alunos, então isto ocorre nas dependências da sala dos professores, biblioteca ou salas de aula. Os professores de tempo integral possuem sala própria.
Gabinetes / estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI	Todos os coordenadores de cursos e Professores de tempo integral possuem salas próprias para suas atividades administrativas e atendimento aos acadêmicos.
Instalações sanitárias	Os sanitários são limpos e abastecidos com materiais de higiene diariamente, embora ainda haja insatisfações.
Biblioteca	Foi reivindicado, principalmente, ampliação do espaço físico da biblioteca, o que foi ampliado com a reconfiguração do layout.
Laboratório de informática	O laboratório de informática foi satisfatoriamente avaliado, sendo reivindicado a possibilidade de uso do mesmo em horários fora de aula. Há constante manutenção dos equipamentos por equipe própria da Instituição.
Espaços de convivência e de alimentação	A infraestrutura externa foi melhorada para se tornar mais harmônica e também foi aumentado a quantidade de bancos e cadeiras.

V. AÇÕES SUGERIDAS COM BASE NOS RESULTADOS

Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>O planejamento é realizado por meio de reuniões periódicas, entre direção, NDEs, Coordenações, técnicos administrativos e também discentes, para discutir assuntos diversos pertinentes a Instituição. Os resultados das avaliações são apresentados a toda comunidade acadêmica, acompanhadas de proposições de melhorias.</p> <p>A inserção de perguntas sobre novos aspectos, como as Coordenações e a segurança, permitiu ter informações sobre novos aspectos.</p> <p>O relatório da CPA é divulgado por meio de reuniões e também no site da FACIPAM e na biblioteca.</p>	<p>Utilizar-se de diferentes instrumentos de comunicação para que toda a comunidade acadêmica tenha ciência das estratégias institucionais.</p> <p>Criar programas e rotinas formalizadas para orientar e padronizar a comunicação.</p> <p>Persistir no trabalho com toda a equipe docente e administrativa para envolver e obter o comprometimento de todos na contínua evolução da proposta estratégica.</p> <p>Estabelecer ações para transcender o processo avaliativo burocrático de modo explícito, saindo do individual para o coletivo.</p>

Eixo 2 – Desenvolvimento institucional	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Reuniões pedagógicas são realizadas periodicamente para discussão das metas e objetivos institucionais.</p> <p>Os NDEs são atuantes e discutem propostas para desenvolvimento dos cursos.</p> <p>Implementação do plano semestral de atividades visando a orientação das atividades administrativas e pedagógicas num contexto macro e setorial.</p> <p>A missão e o PDI são apresentados na semana pedagógica reforçando para que todos os professores tenham ciência.</p> <p>Criação de um planejamento estratégico.</p> <p>Implementação do planejamento de forma a minimizar as ameaças e pontos fracos bem como maximizar as oportunidades e os pontos fortes.</p> <p>Há parcerias entre a IES e Organizações Sociais.</p> <p>Há desenvolvimento de trabalhos sociais pela comunidade acadêmica e programas de descontos e bolsas, bem como participação em eventos diversos envolvendo aspectos da disseminação e garantia da manutenção da cultura regional e local.</p>	<p>Persistir nas ações de divulgação, de conscientização e de sensibilização junto a comunidade acadêmica para garantir a compreensão da filosofia institucional, da missão, e principalmente sua importância para a IES, através de diferentes meios.</p> <p>Manter as discussões entre toda a comunidade acadêmica para desenvolvimento dos documentos e atividades institucionais.</p> <p>Continuidade dos projetos que contemplam todas as ações de modo integrado envolvendo toda a comunidade acadêmica.</p>

Eixo 3 - Políticas acadêmicas	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Cada curso de graduação possui seu Projeto Pedagógico de Curso - PPC alinhado com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional, PDI, o qual foi atualizado pelos NDEs, visando manter a contemporaneidade e regionalidade do documento.</p> <p>Cada disciplina possui plano de ensino e plano de aulas.</p>	<p>Continuar a divulgação das novas turmas o PDI e PPC, bem como a sua importância.</p> <p>Reforçar constantemente às turmas já ingressadas sobre o PDI e PPC.</p> <p>Promover cursos voltados às necessidades da comunidade em geral.</p> <p>Promover oportunidades de extensão aos alunos e contato com o mercado de trabalho.</p>

Eixo 4 - Políticas de gestão	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Há reuniões com corpo docente, técnico-administrativo, coordenadores de cursos, docentes e diretorias, para acompanhamento das demandas. Acompanhamento da reestruturação do quadro de funcionários, núcleos e conselhos.</p> <p>Há oferta de cursos de capacitação e aprimoramento para os docentes, com enfoque na missão e no PDI da instituição.</p> <p>A IES possui sustentabilidade financeira, com políticas pré-estabelecidas de captação e alocação de recursos num cenário macro. Verificando-se a coerência entre a sustentabilidade financeira da IES e o estabelecido em documentos oficiais.</p>	<p>Continuar o processo de sistematização dos manuais operacionais de cada setor criando indicadores para contínua melhoria do processo de gestão.</p> <p>Desenvolvimento de um programa de avaliação e metas para os funcionários.</p> <p>Persistir na utilização dos instrumentos de controle, acompanhamento e evolução do orçamento.</p>

Eixo 5 - Infraestrutura Física	
Ações Realizadas	Sugestões de Melhoria
<p>Há constante manutenção do campus, com equipe própria de manutenção.</p> <p>Manutenção constante dos pontos de extintores conforme Norma Reguladora.</p> <p>Os cursos estão funcionando em salas climatizadas, com equipamentos multimídia fixos.</p> <p>Infraestrutura administrativa avaliada com satisfação.</p> <p>Salas limpas e organizadas diariamente.</p> <p>Sala exclusiva para professores.</p> <p>Coordenadores trabalham em salas próprias.</p> <p>Ampliação do espaço físico da biblioteca.</p> <p>Laboratório de informática adequado, com manutenção regular.</p>	<p>Melhorar a qualidade da internet wi-fi.</p> <p>Melhorar a qualidade dos sanitários.</p> <p>Ampliação da sala dos professores.</p>

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A equipe da Comissão Própria de Autoavaliação acredita que o processo da Avaliação Institucional é um instrumento extremamente relevante para a FACIPAN, pois se trata de um momento de constatar a realidade do ambiente de repensar e poder ampliar o contato com a sociedade.

A equipe considera que a comunidade acadêmica que realizou a avaliação forneceu informações importantes para subsidiar futuras ações por parte da gestão da FACIPAN, tanto a acadêmica, quanto a administrativa e financeira.

Observamos que há, de modo geral, satisfação em relação a todos os itens avaliados, por parte de todos os públicos pesquisados. Questões e problemas pontuais serão avaliados e solucionados por cada um dos setores envolvidos.

Esse relatório será encaminhado para todas as áreas e setores envolvidos, além da divulgação do relatório no site da Faculdade, bem como uma cópia será impressa e disponibilizada na biblioteca acadêmica, na sala dos professores e na sala de convivência dos técnicos-administrativos.

A equipe da CPA sugere que todos os setores e departamentos que estão de alguma maneira envolvidos na comunidade acadêmica da **FACIPAN** possam traçar um plano de ação para solucionar pontos específicos apontados por este relatório.